

Autotakarítóshop ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF hatályos: 2025/05/21 visszavonásig.

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák az Autotakarítóshop webáruház működését, amelyet Rontó Pál egyéni vállalkozó (EV) üzemeltet. Az elérhetőségeink:

- E-mail: autotakaritas@gmail.com
- Telefon: +36 20 510 8125
- Weboldal: <https://autotakaritoshop.hu/>

Webáruházunk fő profilja autókozmetikai termékek értékesítése, többek között külső-belső tisztítóeszközök és különféle autóápoló szerek kínálata. E dokumentum célja, hogy részletesen ismertesse a vásárlók jogait és kötelességeit, valamint a webshop szolgáltatásainak igénybevételének feltételeit.

Értelmező rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a következő fogalmakat az alábbi jelentéssel használjuk:

- **Webshop:** az <https://autotakaritoshop.hu/> internetes áruház;
- **Szolgáltató:** Rontó Pál egyéni vállalkozó, aki a webshopot működteti;
- **Vásárló/Felhasználó:** a webshopen rendelést leadó természetes személy vagy szervezet;
- **Termék:** a webshopban kínált autókozmetikai árucikk;
- **Megrendelés:** a vásárló által kezdeményezett vásárlási folyamat;
- **Fiók:** a vásárló által regisztrált felhasználói profil;
- **Szolgáltatás:** a webshop üzemeltetése és a termékek értékesítése;
- **GLS szállítás:** a megrendelt termékek futárral történő kiszállítása, fix 1990 Ft díjjal.

Regisztráció és fiók

A webshop használatához regisztráció nem kötelező, kivéve, ha a rendszer másként nem jelzi. A vásárlók szabadon dönthetnek arról, hogy létrehoznak-e fiókot, melynek segítségével gyorsabb a megrendelési folyamat és könnyebb a korábbi rendelések nyomon követése. A regisztráció során megadott adatok helyessége és naprakészsége a vásárló felelőssége.

A fiók biztonságának megőrzése érdekében a jelszót titkosan kell kezelni, harmadik személyekkel nem szabad megosztani. A fiók használatával és az azon keresztül történt tevékenységekkel kapcsolatos felelősség a vásárlót terheli.

A szolgáltatás és termék használata

Webáruházunk széles választékban kínál autókozmetikai termékeket, amelyek között megtalálhatók külső és belső tisztításhoz alkalmas eszközök, valamint különféle tisztítószeres és ápoló anyagok. Termékeink célja az autók hatékony tisztítása és ápolása, legyen szó karosszéria, belső felületek vagy műszerfal ápolásáról. Minden termék használata egyszerű, és a részletes használati útmutató megtalálható a csomagoláson vagy a weboldalon. A webshopban értékesített áruk kizárólag magáncélra, nem üzleti felhasználásra szolgálnak.

Megrendelés menete

A vásárlási folyamat a webshopon egyszerű és átlátható. Első lépésként a vásárló kiválasztja a kívánt terméket, majd azt a „Kosárba helyezés” gombra kattintva hozzáadja a vásárlói kosarához. Ezután a kosár tartalmát ellenőrizheti és ha szükséges, módosíthatja a rendelni kívánt mennyiségeket.

Következő lépésként a vásárló megadja a szállítási és számlázási adatokat, majd a fizetési módok közül kizárólag a bankkártyás fizetést választhatja, mivel ez a webshop egyetlen elfogadott fizetési módja.

A megrendelés véglegesítése után a rendszer automatikusan visszaigazolást küld a megadott e-mail címre, amelyben szerepel a rendelés részletes tartalma és a várható szállítási idő. Ezzel a vásárló biztos lehet benne, hogy rendelése sikeresen beérkezett a rendszerbe.

Díjak és fizetési feltételek

Webáruházunkban a fizetés kizárólag bankkártyás módon történik. Elfogadott fizetési eszközök a Visa, MasterCard és Maestro kártyák. A megrendelés teljesítése csak az ellenérték és a szállítási díj beérkezése után kezdődik meg.

A GLS futárszolgálattal történő kiszállítás díja egységesen **bruttó 1990 Ft**, amelyet a vásárlónak a megrendeléskor fizetendő.

Ezen felül egyéb rejtett vagy további költségek nem merülnek fel, így a vásárló számára a rendelésnél feltüntetett végösszeg a fizetendő végösszeg.

Szállítás és átvétel

A megrendelt termékeket a GLS futárszolgálat kézbesíti, egységes szállítási díj: **bruttó 1990 Ft**. A szállítás várható ideje általában 2-5 munkanap a rendelés visszaigazolását követően.

A kézbesítéskor a vásárló jogosult ellenőrizni a csomag sértetlenségét és a megrendelt termékek meglétét. Amennyiben hiányt vagy sérülést tapasztal, kérjük, a futár jelenlétében jegyzőkönyvet vegyen fel!

Az átvétel megtagadása vagy jegyzőkönyv felvétele nélkül észlelt hibák esetén a reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A csomag átvételekor kérjük, hogy a futár által átadott dokumentumokat is őrizze meg.

Elállás joga

A vásárlót az általános online vásárlási szabályok szerint **14 napon belül** megilleti az elállás joga a termék átvételétől számítva. Az elállási időszak alatt a vásárló indokolás nélkül jogosult a szerződéstől elállni.

Az elállási szándékot írásban kell bejelenteni a szolgáltató felé az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: autotakaritas@gmail.com
- Telefon: +36 20 510 8125

Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelés adatait, valamint nyilatkozni kell az elállás tényéről.

Az elállás esetén a vásárló köteles a terméket hiánytalan, eredeti állapotban és csomagolásban visszaszolgáltatni a szolgáltatónak, a visszaküldés költsége alapvetően a vásárlót terheli.

A szolgáltató a visszaküldött termék átvétele és ellenőrzése után legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárat, beleértve a szállítás díját is, a vásárló által a fizetés során használt fizetési módon.

Szavatosság és jótállás

A vásárlót a Polgári Törvénykönyv szerinti szavatossági jogok illetik meg, ha a termék hibásan teljesít. Hibás termék esetén a vásárló jogosult kérni a javítást, cserét, árszállítást vagy elállást a szerződéstől.

A hibát a termék átvételétől számított 2 éven belül kell jelezni. Panaszát írásban, e-mailben (autotakaritas@gmail.com) vagy telefonon (+36 20 510 8125) teheti meg.

A szolgáltató köteles a reklamációt haladéktalanul kivizsgálni, és a jogszabályoknak megfelelően eljárni.

Jótállás csak külön megjelölt termékek esetén érvényes, melynek részleteit a termékleírás tartalmazza.

Szellemi tulajdonjogok

A webshop weboldalan található minden tartalom, így különösen a képek, szövegek, emblémák és design elemek, a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek másolása, terjesztése vagy egyéb felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

A webshopban kínált termékekhez kapcsolódó márkanevek és védjegyek a jogosult tulajdonában vannak, és ezek jogosulatlan használata jogi következményeket vonhat maga után.

Adatvédelem és Adatkezelési Tájékoztató

Webáruházunkban kiemelten kezeljük a vásárlók személyes adatainak védelmét. Az adatkezelés jogalapja a vásárló hozzájárulása és a szerződés teljesítése, célja a megrendelések feldolgozása, ügyfélszolgálat biztosítása, valamint jogi kötelezettségek teljesítése.

A részletes adatkezelési szabályokat az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) tesszük közzé, ahol tájékozódhat a személyes adatok kezelése, az adatbiztonság és az Ön jogai kapcsán.

A webshop használatával Ön elfogadja az adatkezelési feltételeket, és hozzájárul adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

Felelősség és felelősségkizárások

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a webshopban megrendelt termékek hibátlan átadásáért és a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásáért áll fenn. A termékek rendeltetésszerű használatából eredő károkért a vásárló viseli a felelősséget.

Amennyiben a szállítás késedelme nem a Szolgáltató hibájából adódik, úgy a Szolgáltató felelőssége kizárt. A vásárló köteles a csomag átvételkor ellenőrizni annak sértetlenségét, és észlelt hiány vagy sérülés esetén ezt haladéktalanul jelezni.

A webshop használatával a vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból fakadó károkért vagy veszteségekért.

Megszüntetés

Az Általános Szerződési Feltételek és a felhasználói fiók bármikor megszüntethetők a vásárló részéről, írásban történő bejelentéssel. Az elállási jog érvényesítése nem érinti a szerződés megszűnésének jogát. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződést rendkívüli esetekben, különösen a szabályok megsértése esetén, egyoldalúan felmondja. A megszüntetés után a fiók hozzáférése törlésre kerül, és a további szolgáltatások igénybevétele megszűnik.

Alkalmazandó jog és vitarendezés

Jelen szerződésre a Magyarországon hatályos jogszabályok az irányadók. A vásárlók és a Szolgáltató közötti esetleges viták rendezésére elsőként békéltető testülethez fordulás ajánlott, amely alternatív, gyors és költséghatékony megoldást nyújt.

Amennyiben a békéltetés sikertelen, a felek jogosultak a magyar bíróságok előtt jogorvoslatot kérni. A békéltető testületek elérhetőségei és eljárási szabályai megtalálhatók az [Magyar Energia- és Közmű-szabályozási Hivatal](#) és a [Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) oldalán.

Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF módosítására a Szolgáltató jogosult, a változásokról a vásárlókat e-mailben vagy weboldalon történő közzététellel tájékoztatjuk. Az ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba, és minden felhasználóra kötelező érvényű. A webshop használata és vásárlás feltétele az ÁSZF elfogadása, amelyet a vásárló a megrendelés leadásával visszaigazol. Az ÁSZF aktuális változata mindig elérhető a weboldalon.