

Adatkezelési Tájékoztató – Autótakarító Webshop

Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletes és átlátható tájékoztatást nyújtson a **Rontó Pál EV** által üzemeltetett autókozmetikai webshop személyes adatainak kezeléséről. Vállalkozásunk elkötelezett az ügyfelek adatainak biztonsága és védelme mellett.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Email: autotakaritas@gmail.com

Telefon: +36 20 510 8125

Weboldal: <https://autotakaritoshop.hu/>

Fontos kiemelni, hogy webshopunk **nem használ cookie-kat** a felhasználók adatainak gyűjtésére vagy követésére. Ez a gyakorlat tükrözi adatvédelmi elkötelezettségünket és támogatja a vásárlók tudatos adatkezelési döntéseit.

Az adatkezelés alapelvei

A **Rontó Pál EV** az adatkezelés során minden esetben a GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) és a magyar adatvédelmi jogszabályok szigorú előírásait követi, biztosítva a személyes adatok magas szintű védelmét. Az adatkezelés alapelvei a következők:

- **Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság:** Az adatkezelés minden lépése megfelel a jogi előírásoknak, és az érintettek számára érthető, világos módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** A személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra gyűjtjük és kezeljük, például rendelési folyamatok lebonyolítására vagy ügyféltámogatásra.
- **Adattakarékosság:** Csak a szükséges adatokat kérjük be és dolgozzuk fel, elkerülve a túlzott vagy indokolatlan adathalmazok létrehozását.
- **Pontosság:** Gondoskodunk arról, hogy az adatok helyesek és naprakészek legyenek, valamint lehetőséget biztosítunk azok helyesbítésére.
- **Tárolási korlátozás:** Személyes adatokat csak a célnak megfelelő ideig tárolunk, majd biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk azokat.

- **Adatbiztonság:** Megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat az illetéktelen hozzáférés, megsemmisülés vagy jogosulatlan módosítás ellen.

Ezen alapelvek garantálják, hogy ügyfeleink személyes adatai bizalmasan, biztonságosan és az érintettek jogaival összhangban kerüljenek kezelésre.

A kezelt személyes adatok körei és az adatkezelés céljai

Kapcsolatfelvételi űrlap

Amikor a webshop kapcsolatfelvételi űrlapját használja, a következő személyes adatokat kérjük be:

- Név
- Email-cím
- Telefonszám (opcionális)
- Üzenet tartalma

Az adatkezelés célja ebben az esetben az ügyfélszolgálati kapcsolattartás biztosítása, kérdések megválaszolása, valamint az esetleges igények vagy panaszok kezelése. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely az űrlap elküldésével nyilvánul meg.

Vásárlás lebonyolítása

A webshopban történő vásárlás során a megrendelés teljesítéséhez a következő adatokat kezeljük:

- Vevő neve
- Szállítási cím
- Számlázási cím (ha eltér a szállítástól)
- Email-cím
- Telefonszám
- Megrendelés részletei (termékek, mennyiség, árak)
- Fizetési információk (pl. fizetési mód, tranzakciós azonosító)

Az adatkezelés elsődleges célja a megrendelés feldolgozása és teljesítése, a fizetési folyamat lebonyolítása, valamint szükség esetén a vásárlóval való kapcsolattartás

érdekében. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, mivel a rendelés elfogadásával létrejön a vásárlási szerződés.

Felhasználói regisztráció

Amennyiben a webshopon regisztrációra kerül sor, az alábbi adatokat kezeljük:

- Név (választható)
- Felhasználónév
- Email-cím
- Jelszó (titkosított formában tárolva)
- Szállítási és számlázási adatok (opcionális)

A regisztráció célja, hogy a felhasználóknak gyorsabb és kényelmesebb vásárlási lehetőséget biztosítsunk, továbbá a felhasználói fiók kezelése révén lehetőség nyíljon rendelések nyomon követésére és korábbi vásárlások áttekintésére. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, amely a regisztráció során kerül megadásra.

Általános megjegyzés az adatkezelésről

A fenti adatkezelési célokon túl személyes adatokat kizárólag jogszabályi előírás alapján vagy az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelünk. Minden adatkezelési folyamat során arra törekszünk, hogy az adatokat kizárólag a szükséges mértékben és időtartamig tároljuk, biztosítva a vásárlók és felhasználók adatainak védelmét.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés során a személyes adatokat csak a meghatározott célok eléréséhez vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk. Ennek megfelelően az egyes adatkezelési kategóriákra az alábbi megőrzési időszakokat alkalmazzuk:

- **Kapcsolatfelvételi űrlap:** A megadott adatok az ügyféllel való kapcsolattartás lebonyolításához legfeljebb 1 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlésre vagy anonimizálásra kerülnek, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzési kötelezettséget ír elő.
- **Vásárlási adatok:** A megrendelés teljesítéséhez és az esetleges garanciális vagy jogi igények rendezéséhez szükséges adatokat a számviteli és kereskedelmi jogszabályok szerinti megőrzési idő (5 év) alatt kezeljük.

- **Felhasználói regisztrációs adatok:** A regisztrált felhasználók adatait addig őrizzük, amíg a felhasználói fiók aktív, illetve a felhasználó törlési igényét vagy az adatkezelő által kezdeményezett fióklezárást követően a jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig, majd törlésre kerülnek.

Az adatokat minden esetben biztonságosan kezeljük, és a megőrzési idő lejártá után véglegesen töröljük vagy anonimizáljuk, ezzel biztosítva az érintettek adatainak védelmét.

Adatfeldolgozók és adatátadás

A **Rontó Pál EV** az adatkezelési folyamatok során bizonyos műveletekhez bevonhat adatfeldolgozókat, akik az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai alapján, az adatkezelési célok megvalósítása érdekében kezelik. Ezek az adatfeldolgozók elsősorban informatikai szolgáltatók, amelyek biztosítják a webshop működését, továbbá futárszolgálatok, amelyek a megrendelt termékek kiszállítását végzik.

Az adatfeldolgozók között például:

- webtárhely-szolgáltatók
- IT karbantartók, rendszerüzemeltetők
- csomagszállítást végző futárcégek

Adatátadás harmadik fél részére kizárólag jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése, illetve a vásárlási szerződés teljesítése érdekében történhet, például a szállítópartner részére a címzési adatok továbbítása. Minden adatátadás az adatvédelem szigorú követelményeinek megfelelően zajlik, biztosítva a személyes adatok biztonságát.

Fontos kiemelni, hogy a **Rontó Pál EV** nem továbbít személyes adatokat harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetekhez, így az adatok kizárólag Magyarországon vagy az Európai Unió területén belül kerülnek feldolgozásra.

Az érintettek jogai

A személyes adatok kezelése során az érintettek – azaz a webshopot használó vásárlók és felhasználók – számos joggal rendelkeznek a GDPR és a magyar adatvédelmi törvény alapján. Ezek a jogok a személyes adatok védelmét, az átláthatóságot és az érintettek önrendelkezését szolgálják.

- **Hozzáférés joga:** Az érintett jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy adatait miként kezelik, illetve hozzáférni a kezelt adatokhoz.

- **Helyesbítés joga:** Amennyiben a személyes adatok pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.
- **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog:** Kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés jogellenes vagy az érintett visszavonja hozzájárulását, illetve nincs jogalap az adat további kezelésére.
- **Az adatkezelés korlátozásának joga:** Lehetősége van kérni az adatkezelés korlátozását, például amíg a helyesbítés vagy a törlés iránti kérelem elbírálásra vár.
- **Adathordozhatóság joga:** Jogosult az általa megadott személyes adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, illetve más adatkezelőnek továbbítani.
- **Ellentmondás joga:** Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, különösen közvetlen üzleti vagy reklámcélú felhasználás esetén.
- **Jog a tiltakozásra automatizált döntéshozatal esetén:** Ha adatokat automatikus döntéshozatal (pl. profilalkotás) alapján kezelnek, kérheti az ilyen kezelés ellenőrzését és beavatkozást.

Jogaik gyakorlásához az érintettek a **Rontó Pál EV** adatvédelmi elérhetőségein keresztül fordulhatnak:

- Email: autotakaritas@gmail.com
- Telefon: +36 20 510 8125

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül érdemben tájékoztatást ad, és az ügyet a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli. Az érintettek továbbá panaszt tehetnek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) vagy bírósághoz is fordulhatnak jogvédelem érdekében.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, jogában áll panaszt tenni. Első lépésként közvetlenül a **Rontó Pál EV**-hez fordulhat az adatvédelmi elérhetőségeinken keresztül, ahol megvizsgáljuk és válaszolunk a panaszra.

Ha az ügy ezzel nem oldódik meg, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (**NAIH**), amely hivatalból vagy kérelmére vizsgálatot indít és jogsértés esetén intézkedéseket rendelhet el.

Ezen túlmenően az érintettek bírósághoz is fordulhatnak személyes jogaik védelmében, ezzel biztosítva jogbiztonságukat és az adatkezelési gyakorlat ellenőrzésének lehetőségét.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A **Rontó Pál EV** fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót időről időre módosítsa. A változtatások célja az adatkezelési gyakorlat, a jogszabályi környezet, valamint a webshop működésének folyamatos igazítása a hatályos előírásokhoz és üzleti követelményekhez.

Minden módosítást közzéteszünk a <https://autotakaritoshop.hu/> weboldalon, ahol az érintettek naprakész információkat találnak az adatkezelési szabályokról. Az érintettek felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizzék a tájékoztatót, így biztosítva, hogy mindig ismerjék az aktuális adatkezelési feltételeket.